

Установка и эксплуатация «Nextdoc»

Nextdoc это web приложение и для работы с ним потребуется наличие одного из распространенных web браузеров на вашем компьютере.

Nextdoc не требует установки дополнительного программного обеспечения.

Эксплуатация

Для работы с Nextdoc мы рекомендуем следующую конфигурацию компьютера:

- Оперативная память: 4Гб и выше;
- Монитор с разрешением: 1024x768 и выше;
- Установленный один из следующих web браузеров: Google Chrome, Safari, Opera, Firefox Browser, Яндекс.Браузер с версиями не старше выпущенных на 01.01.2021г.
- Отсутствие установленных приложений блокирующих Java скрипты и Cookie.

Устранение неполадок возникающих во время эксплуатации

Последовательность действий при неполадках:

1. Если выдается сообщение об ошибке: «Сервер не отвечает», то надо проверить сетевое подключение и наличие доступа в сеть Интернет.
2. Если элементы отображаются неверно, попробуйте перезагрузить окно браузера, нажав кнопку F5.
3. Если индикатор прогресса ресурсоемких операции (групповое обновление, импорт и т.д.) не движется, то подождите 5 минут и перезагрузите окно браузера, нажав кнопку F5.
4. Обратитесь в службу поддержки на адрес электронной почты: support@nextdoc.ru или по телефону +7 (499) 322-29-96.